Preisliste Stand Oktober 2023

Geschäftszeiten	Termine nach Vereinbarung				
Arbeitseinheiten	Vor Ort: Die ersten 45 Minuten werden mit 3 Arbeitseinheiten (AE) voll berechnet.				
	Remote- / Telefon-Support: Die ersten 30 Minuten werden mit 2 Arbeitseinheiten (AE) voll berechnet.				
	Danach erfolgt die Abrechnung nach Zeit und Aufwand je Arbeitseinheit (AE). 1 Arbeitseinheit (AE) entspricht 15 Minuten.				
Verrechnungssätze	Vor Ort:				
	Gewerbliche Kunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Basissatz gew. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	19,81 €
	Privatkunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Basissatz pr. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	16,62 €
	Remote- / Telefon-Support:				
	Gewerbliche Kunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Remote gew. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	18,82 €
	Privatkunden	Mo - Fr 8:00 bis 18:00 Uhr	Remote pr. 100 %	je Arbeitseinheit (AE)	15,79 €
Anfahrt	Ausgehend vom Standort Hauptstraße 11, 24576 Hitzhusen			bis 10 Km pauschal	10,00 €
				jeder weitere Km	0,90 €
Zuschläge		Werktags 18:00 bis 21:00 Uhr, 6:00 bis 8:00 Uhr		+25%	
		Werktags ab 21:00 Uhr		+50%	
		Samstags		+50%	
		Sonntags & Feiertags		+100%	
Zahlungsarten	**Wir akzeptieren Kartenzahlung.** Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte,				
	Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart (Bar, Kreditkarte, auf Rechnung).				
Preisnachlässe	Gewährung von Skonto bei sofortiger Zahlung (Bar- oder Kreditkartenzahlung)				5%
Serviceleistungen	System- und Fehleranalyse (Microsoft®-Windows)				nach AE
	Internetzugang einrichten für 1 PC (zzgl. Hardware)				nach AE
	Konfigration von E-Mail-Konten				nach AE
	Virenprüfung und Entfernung falls möglich (zzgl. Software)				nach AE
	Treiberbeschaffung (sofern verfügbar) inklusive Datenträger				30,00 €
	Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows Client Betriebssystem)				nach AE
	Fernwartung per Remotesupport-Tool				nach AE
Hardwareservices	Hardwareüberprüfung (RAM, HDD, CD-ROM etc.)				nach AE
	Installation Hardwarekomponente (inkl. Installation vorhandener Treiber)				40,00 €
	Kompletter Gehäuseumbau/-zusammenbau				nach AE
	PC Innen- & Außenreinigung (incl. Außenreinigung von Maus, Tastatur & Bildschirm)				65,00 €
Softwareservices	Microsoft® Windows Client: Grundinstallation inkl. vorhandener Treiber f. interne Komponenten, Updates aktuell.				
		vor Ort			nach AE
		Werkstatt		pauschal	90,00 €
	Upgrade Windows 10 / 11 auf akt. Version (Featureupdate), inkl. vorhergehender Systemsicherung, Updates aktuell.				
		vor Ort			nach AE
		Werkstatt		pauschal	120,00 €
	Microsoft® Windows Server Betriebssystem-Installation				auf Anfrage
	Datensicherung				auf Anfrage
	Microsoft® Betriebssystem-Update online / von externem Datenträger (Offline-Updates)				
		vor Ort			nach AE
		Werkstatt		pauschal	50,00 €
	Linux Client: Betriebssystem Grundinstallation (Offizielle Distribution)				90,00 €
System- / Netzwerk-administration	Netzwerkkonfiguration / -administration				nach AE
	Netzwerkverkabelung / -erweiterung				nach AE
	Serveradministration				nach AE

Weitere Leistungen auf Anfrage

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Die angegebenen Preise dienen der Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Preise für Hardware-Services geltenfür Standard-PCs und Standard-Zubehör ohne erschwerte Zugänglichkeit / Montage. Andere Systeme (z.B. Apple) auf Anfrage. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle bisherigen Preislisten verlieren ab dem 01.10.2023 ihre Gültigkeit.

SCHOTT
EDV - & Netzwerkservice

Tim Schott
Hauptstraße 11 * 24576 Hitzhusen

VoIP-Tel.: (04192) 9059 121

https://www.edvnschott.de
info@edvnschott.de

- Computerservice -
- Installation, Konfiguration, Wartung -
- Netzwerkservice & Administration -